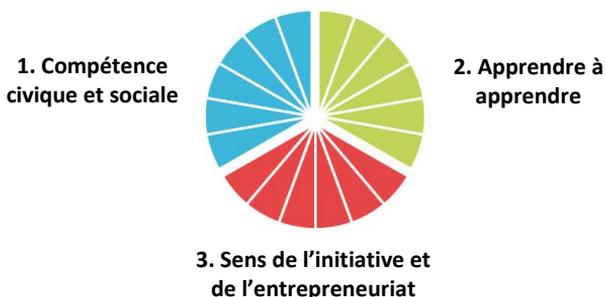




## Les compétences transversales font la différence

Tout le monde parle des compétences transversales, mais que signifient-elles exactement et en quoi sont-elles si importantes?

Pour aider l'entrepreneur à en cerner tous les bénéfices, le concept de compétence transversale sera explicité dans ce document au travers de quelques exemples qui en illustrent la pertinence et l'utilité. En se basant sur les huit compétences clés définies par la Commission européenne, le consortium du projet Janus+ a défini les trois compétences les plus importantes du point de vue de l'employeur :



Ces trois compétences clés réunissent les compétences transversales qui sont décrites dans la suite de ce document.



Les **compétences civiques et sociales** sont à la fois personnelles, interpersonnelles et interculturelles et recouvrent toutes les formes de comportements nécessaires à la création d'un environnement de travail constructif et performant.

### En quoi les **compétences civiques et sociales** contribuent-elles à la réussite d'une entreprise?

La **communication** interne et externe prend une importance croissante dans tous les secteurs d'activité. La capacité à communiquer de manière efficace est donc essentielle au succès durable d'une entreprise.

Une autre compétence importante concerne la capacité à **trouver des solutions**. Dans un environnement de travail moderne, il est attendu des employés qu'ils résolvent des problèmes complexes et fassent émerger des idées innovantes.

Les employés flexibles et adaptables rendent les entreprises flexibles et adaptables. Afin d'être réactif face aux mutations technologiques, économiques, sociétales et politiques de la société, il est essentiel pour une entreprise d'être aussi **flexible et adaptable** que possible.



La compétence clé **“apprendre à apprendre”** se rapporte à la capacité à gérer son développement personnel et professionnel.



### En quoi la compétence **“apprendre à apprendre”** améliore-t-elle la manière de travailler dans une entreprise?

Dans un environnement de travail moderne, des défis viennent ponctuer la vie d'une entreprise. Il est donc indispensable de promouvoir l'**apprentissage** au sein de ses équipes. Améliorer, développer, ajuster – rien de cela n'est possible sans la contribution d'employés qu'on puisse facilement former.



La **motivation** au travail est également capitale pour la réussite d'une entreprise, car elle est incubatrice d'idées innovantes et elle pose les fondations pour atteindre les objectifs communs de l'entreprise.

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont en constante évolution et, surtout, elles font partie intégrante du travail quotidien. La **compétence numérique** est donc incontournable. Elle assure l'intégration de l'entreprise dans une société connectée.





Le **sens de l'initiative et de l'entrepreneuriat** est l'aptitude à tourner les idées en actions au travers de la créativité, de l'innovation et de la prise de risques, tout comme la capacité à planifier et gérer des projets.

**En quoi le sens de l'initiative et de l'entrepreneuriat conduit-il à la réussite de l'entreprise?**

Il est toujours nécessaire de faire preuve d'**esprit critique**, surtout quand il s'agit de travailler sur des tâches faisant appel à de la **créativité**. Un employé qui a un esprit critique est capable d'émettre des jugements rationnels et raisonnés, ce qui est fondamental pour donner vie à une idée créative.

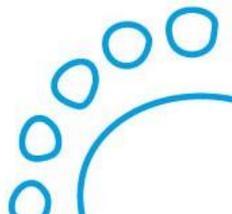
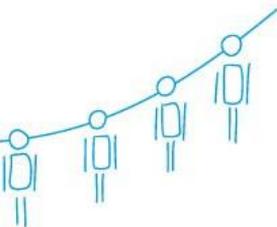


Qu'il s'agisse de lancer son entreprise ou simplement d'assurer sa compétitivité, l'**esprit d'entreprise** est la compétence transversale indispensable. Avoir l'esprit d'entreprise, c'est être capable d'identifier des besoins et de développer des solutions commerciales adaptées.

La bonne réalisation des objectifs de l'entreprise est directement liée à des stratégies spécifiques. Avoir un effectif **axé sur les résultats** est indispensable pour mettre en œuvre ces stratégies de façon optimale.



En conclusion, dans un environnement de travail de plus en plus compétitif où les candidats à un emploi ne présentent pas de compétences techniques significativement différentes, prendre en compte les compétences transversales est un moyen efficace pour les employeurs de sélectionner et de travailler avec le personnel adéquat. L'entreprise dans son ensemble en ressortira gagnante, aussi bien en termes de bien-être que de productivité.





## A PROPOS DE JANUS+

Pour s'accomplir dans l'économie actuelle, la société moderne et sa vie personnelle, les compétences transversales sont considérées comme étant essentielles et complémentaires aux compétences techniques. Ces compétences transversales, bien qu'importantes, ne sont pas toujours reconnues. Elles ne sont sujettes à aucune certification et donc difficiles à évaluer. Au cours du projet, des outils seront développés et permettront à cinq pays du Sud, du Nord et de l'Est de l'Europe (Autriche, Espagne, France, Irlande et Roumanie) d'échanger des bonnes pratiques pour intégrer l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation de plusieurs compétences transversales dans le cadre de la formation en alternance.

Janus + a pour objectif de promouvoir une meilleure intégration et évaluation des compétences transversales pour développer l'employabilité des individus à moyen et long-terme, et ainsi combattre les décrochages et le chômage.



Cofinancé par le  
programme Erasmus+  
de l'Union européenne

**le cnam**  
Pays de la Loire

### **Xavier Noël**

Chargé de la diffusion de la culture scientifique et technique  
Chargé des programmes européens

Cnam Pays de la Loire  
Tel: +33 2 40 16 46 04  
E-Mail: [x.noel@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:x.noel@cnam-paysdelaloire.fr)  
[www.cnam-paysdelaloire.fr](http://www.cnam-paysdelaloire.fr)

